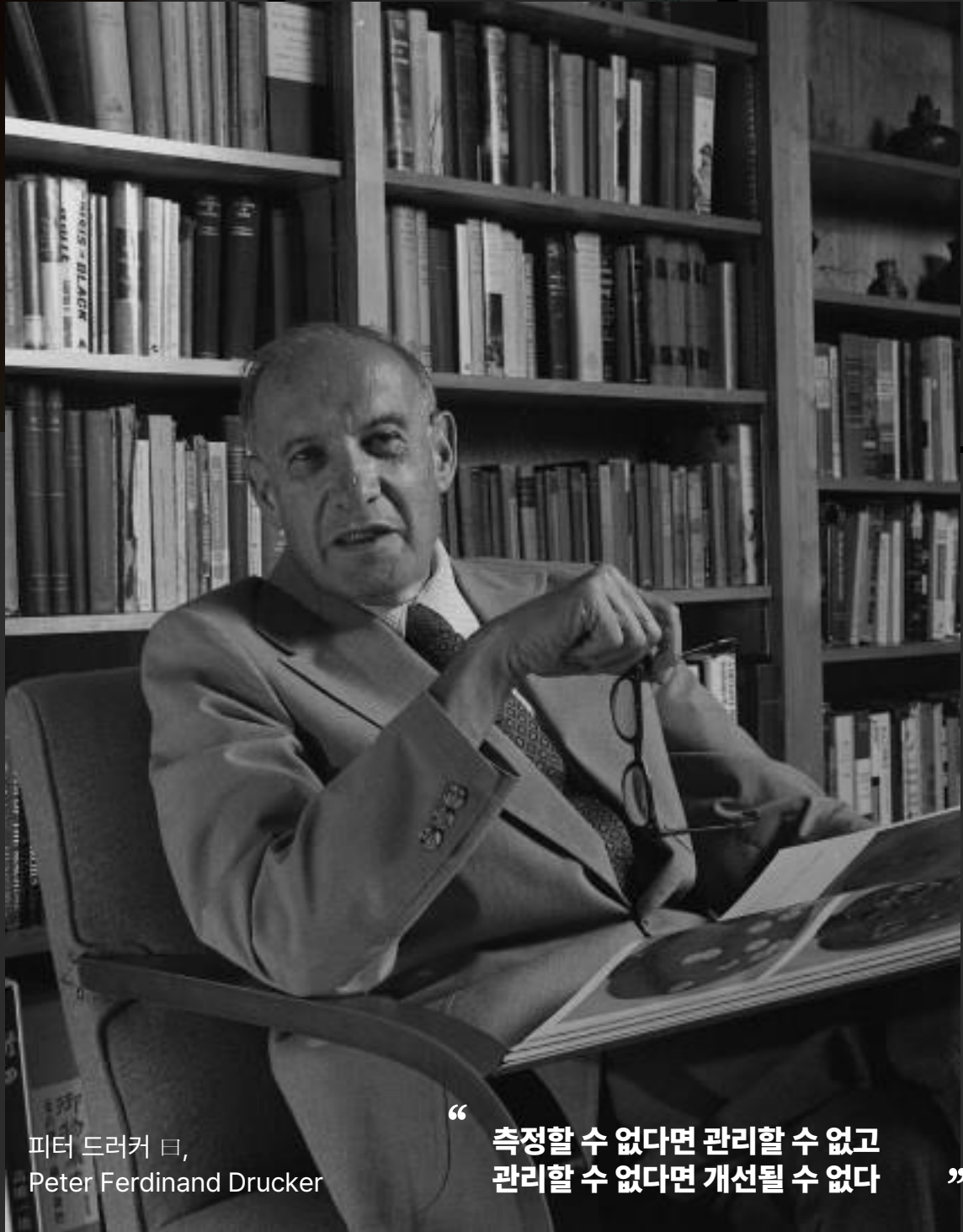


ECSI 교육수요자만족도조사분석서비스

Education Customer Satisfaction Index



피터 드러커 氏,
Peter Ferdinand Drucker

“ 측정할 수 없다면 관리할 수 없고
관리할 수 없다면 개선될 수 없다 ”

측정 없이는 혁신도 없다!

ECSI 교육수요자만족도조사분석서비스

만족도 조사/분석 어디에 의뢰하십니까?

- “
- √ 비대면, 디지털시대에 적합한 조사/분석을 하십니까?
 - √ 개인고객정보, 과거데이터는 안전하게 처리하고 계십니까?
 - √ 담당자 보직변경 시 신속하고 안정적인 대안을 가지고 계십니까?
 - √ 수준 높은 전문가 집단의 조사설계 및 분석결과를 받고 계십니까?
 - √ 반복적인 조사분석 비용이 합리적이라 생각하십니까?
 - √ 조사결과물, VOC 및 개선실적관리를 편리하게 관리하고 계십니까?
- ”

체계화된 디지털 전환 시스템으로 문제점을 개선해
새로운 교육수요자만족도조사분석 서비스를 제공합니다.

클라우드 기반 모바일 설문조사 및 통계/리포트 인증 서비스

KEY POINT

- 교육수요자 만족도 조사를 통한 수요자 중심 교육 구현 및 교육의 질 제고
- 각종 대학평가 '교육수요자 만족도' 지표 평가 대비
- 클라우드 기반 서비스 제공으로 대학별 만족도조사 환류체계 서비스 구축
- 대상자 스마트폰을 활용한 모바일설문조사로 시공간제한 극복
- 조사결과 DB 구축으로 데이터 지속관리 및 활용

AS-IS

외부업체 의존도 높은 교육수요자 만족도조사 😞

TO-BE

클라우드 서비스 도입으로 체계적이고 효율적인



교육수요자만족도조사 시행

- 대학 서비스를 이용한 고객 대상 설문 시행
 - 대학(원) 재학생, 졸업생, 교직원, 학부모, 협력업체, 기타 기관 등
- 구조화된 모바일 평가지(설문지) 배포 및 실시간 결과 DB 수집
- 평가데이터 기반 통계/지수 산출 분석 및 통계 자료 제공
- 대학담당자의 손쉬운 VOC 수집 및 개선실적 관리
- 사립대학총장협의회 데이터리서치센터와 연계한 전문위원 리포트 인증제도

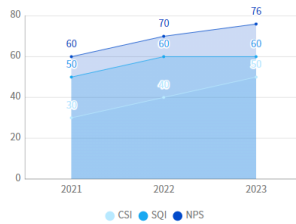
모니터링 대상자 선정



모바일 설문조사



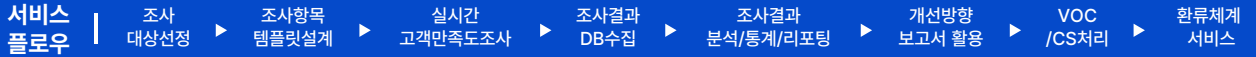
고객평가데이터 분석



리포트 인증



* 한국표준협회, 한국능률협회 등 다양한 평가 CSI 추출 방법 적용



ECSI 서비스 구성도



핵심 주요 기능 및 장점

핵심 주요 기능 Main Function	장점 Advantage
<ul style="list-style-type: none"> 다양한 통계 분석 제3자 개입방지 응답값 유효성 체크 모바일설문조사로 실시간 DB 및 VOC 수집 VOC / 개선실적 관리 리서치센터 전문가 배정 및 리포트인증 	<ul style="list-style-type: none"> 클라우드 도입으로 비용절감 및 관리 용이 개인정보보호 강화 정확성 및 신뢰성 확보 관리인력 효율성 증가 체계적인 환류 서비스 계속성, 정확성, 정량성, 신속성, 투명성 확보

기대효과

<p>시대 트렌드 반영</p> <ul style="list-style-type: none"> 비대면 조사 활성화 디지털 변환(DX) 요구 	<p>높은 조사 신뢰도</p> <ul style="list-style-type: none"> 전화설문보다 높은 응답률 체계화된 조사데이터 관리 다각적인 통계 및 분석 	<p>높은 업무 효율성</p> <ul style="list-style-type: none"> 담당자 간 신속한 인수인계 축적된 조사 DB 활용 조사통계 추이분석 지원 	<p>개인정보 보안 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> 표본 데이터 유출 방지 철저한 보안정책 수립 표본정보 암호화 처리 	<p>환류체계 서비스강화</p> <ul style="list-style-type: none"> 고객만족 서비스 개선 및 고객가치 경영 체계 개선
---	--	--	---	--

서비스 신청 한국사립대학총장협의회 홈페이지 사전상담신청(<http://www.kapup.org/>)